Tema: _**Reunión de seguimiento al reporte de acciones en el marco del desarrollo de la estrategia GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 17/ febrero/ 2025			
Desarrollar espacio de socialización de los avances, logros y dificultades en cuanto a la gestión realizada en el marco de las acciones de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Gestión GAMA de la semana del 10 al 14 de enero de 2025	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (x) SEGUIMIENTO		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Oficina de Dirección de aseguramiento			
	Hora Inicio: 7:30 am Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho			
	Próxima Reunión: 24 /02/2025			
	Quien cita: : Yiyola Peña Ríos			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 7:30 am se da inicio a la reunión de seguimiento semanal frente al reporte de las acciones del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA para la semana del 10 de febrero al 15 de febrero. En este espacio se cuenta con la participación de los coordinadores de equipo de: Dirección de provisión de servicios, Aseguramiento, DUES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la doctora Yiyola, quien solicita la información del reporte de la ocupación de las IPS visitadas el 15 de febrero, frente al reporte de sobreocupación de las siguientes IPS, donde se evidencio:

HOSPITAL SAN CALOS

Acompañamiento realizado por Johana Peña y Elizabeth Pinilla

La ocupación en el servicio de Urgencias para el 15 de febrero, de la Fundación San Carlos es de 36.7% con 11 pacientes. Esto sugiere que el servicio de Urgencias está funcionando dentro de su capacidad, lo que permite una atención oportuna y eficiente a los pacientes. Donde se evidencia que el tipo de contratación es por evento. Por esto se genera la alerta por baja ocupación.

CAPACIDAD INSTALADA

Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
SI	30	11	36,7%	-19	0	0

En la visita por parte de la IPS acompaña **Edith Rodríguez:** jefe de referencia Fundación hospital San Carlos.
Y **Carolay Llanos:** jefe Triage Urgencias
Donde se evidencian los siguientes resultados
1. Ausencia de Pacientes en Espera: No se evidenciaron pacientes en el servicio de Urgencias en espera de autorización de procedimientos o interconsultas.
2. Tiempo de Espera para Cama: No se encontraron pacientes a la espera de cama por más de 24 horas.
3. Flujo de Pacientes: El flujo de pacientes en el servicio de Urgencias parecía ser eficiente y organizado.
4. Atención Médica: La atención médica proporcionada a los pacientes parecía ser adecuada y oportuna.
Se realiza gestión de 6 tramites en espera de respuesta de las EAPB del servicio de hospitalización

CLINICA PALERMO

Acompañamiento realizado por Catherine Gutiérrez y July Andrea Ramírez Franco

La ocupación en el servicio de Urgencias para este día fue 277% con 222 pacientes,

La mayoría de casos, se encuentran desde hace más de 24 horas (37%), encontrando un periodo de estancia entre 1 a 5 días. Los principales diagnósticos por los que se encuentran son:

Musculo esqueléticos- lumbalgia-fracturas-trastorno de disco cervical, Cólico renal, Cólico Biliar, infección de vías urinarias, Trastorno del testículo o epidídimo, Tumor de comportamiento incierto, Hemorragia gastrointestinal, hipertensión arterial, EPOC, celulitis, vasculitis embolias.

Total, pediátricos: 0

Capacidad instalada del servicio: 44 camas

Usuarios en servicio Actualmente: 122 usuarios

Porcentaje de ocupación: 267%

Usuarias gestantes en servicio de Urgencias gineco-obstétricas: 60 pacientes- 6 compensar- 26 Famisanar- 3 Sanitas- 20 SURA- 1 Medisanitas, mutual SER 1- NEPS 2, UT Cafam 1. Se realiza recorrido, por servicio se encuentra profesional de enfermería en triage, 3 profesionales especializados (ginecología). 8 usuarias se encuentran en proceso de paso a cesárea, 2 en trabajo de parto, 3 en observación.

De remisión se encontraban 4 remisiones 2 medicina interna, oncología y dermatología

Los casos referenciados como remisiones mayores a 24 horas, son comentados con las EAPB, para su respectiva gestión, se realiza gestión vía correo y se establece comunicación telefónica con el referente de Famisanar, Andrés Quinche, quien refiere que su labor es administrativa y se encuentra de Lunes a Viernes, por lo que los casos remitidos solo pueden revisarlos hasta el día Lunes, manifiesta que al ser pocos pacientes debe comunicarse al contacto telefónico general de la entidad, si fuera un número considerable, se entregaría

otro número. Frente a esta observación la doctora Yiyola refiere la necesidad de enviar correo a la EAPB, para solicitar aclaración de este suceso.

INFANTIL COLSUBSIDIO INFANTIL

Acompañamiento realizado por Laura Carolina Torrez y Carolina Castillo

Se hace la observación que los días previos a la visita el jueves y viernes, reportaron emergencia funcional , para el día 15 se evidencia una ocupación 235.3% con 40 pacientes pediátricos y 3 adultos los cuales se encontraban en trámite de remisión, se realiza verificación por REPS donde tienen habilitadas 17 camillas , sin embargo en el recorrido se evidencia 36 camillas en el área de expansión, que no se evidencian en REPS, por lo que la doctora Yiyola solicita realizar por IPS, que numero de camillas de expansión están sin notificar para el acompañamiento con asistencia técnica por parte de la dirección de Calidad. Donde se solicita dejar la observación del acta y del informe.

Con 15 pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se hace la observación, y el resto de pacientes de pacientes para manejo en la IPS, el equipo hace la observación del seguimiento del día anterior se encontraban 36 pacientes en el servicio de Urgencias de los cuales 26 pacientes tenían orden de salida

Fundación Santa Fe

Acompañamiento realizado por Astrid Ximena Tamayo y Carolina Acero

Durante el seguimiento a la ocupación de la IPS no se evidencia una ocupación del 20 % en pediatría adultos 86%. en el seguimiento de pacientes en remisión por más de 24 horas se evidencian 17 casos en remisión, donde se evidencia un caso de larga estancia por PHD, por no red de apoyo, de la EAPB Compensar, con remisión desde el 31 de enero del 2025

Número de pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas

En la concurrencia se evidencia 16 casos.

Número de pacientes en la espera de autorización de PHD

2 casos de compensar

1 caso de famisanar

1 caso de Sanitas

Sin obtención de datos específicos de los pacientes puesto que la persona que está encargada del seguimiento esta hasta la 1pm.

Frente a los seguimientos dela visita anterior no es posible realizar puesto que la persona de referencia y contra referencia no cuenta con el acceso a la información y la coordinación de Urgencia se encuentra de tuno y no dispone de tiempo para este fin.

Se comenta caso de PHD con la EAPB Compensar, por no aceptación por parte del familiar

CLINICA SHAIO

Acompañamiento realizado por Saira Andrea Melo y Liliana Yaneth Rojas

Para el 15 de febrero del 2025, la clínica tenía una ocupación del 510% con 102 pacientes en el servicio de Urgencias, con una sobreocupación de 82 pacientes, donde se evidencia frente a la visita anterior una disminución de 30% de ocupación.

Se notifica los casos de PHD en la clínica azul y clínica Shaio por no apoyo familiar en especial con la EAPB compensar donde la EAPB, notifica que se ha ofrecido en 3 oportunidades y no se acepta por parte de familiares.

Número de pacientes con estancia más de 24 horas

Durante la visita informan que tienen total de 43 pacientes con estancia mayor a 24 horas. Aliansalud (1) Famisanar (6) Nueva EPS (17) Salud Total (3) Compensar (3) SURA (4) Ensanar (1) Sanitas (4)

• Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas.

• Número de pacientes a la espera de PHD

Durante la concurrencia se evidencian 2 pacientes en urgencias con requerimiento de PHD de nueva EPS

Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario

Durante la concurrencia se evidencian 2 pacientes en urgencias con requerimiento de O2 domiciliario de Famisanar.

Número de pacientes a la espera de remisión integral por más de 24 horas

Se evidencian 45 casos que se realiza gestión con las EPAB

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL OBSERVACIONES

RESPUESTAS PENDIENTES 22 Se envía correo electrónico

REMISIONES 23 Se envía correo electrónico

PHD 1 Se envía correo electrónico

OXIGENO 1 Se envía correo electrónico

TOTAL, GESTIONES 45 N

Durante la visita al servicio de urgencias no se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

➢ Se realiza gestión durante la visita logrando 2 autorizaciones de remisiones de compensar EPS y 2 de Sanitas

➢ Durante la visita Aliansalud informa vía correo aceptación de la paciente Carmen Cecilia Peña Mantilla en Hospital Universitario Nacional se informó a grupo de referencia para su trámite de traslado.

➢ Se evidencia disminución en la ocupación del servicio de urgencia 35 puntos porcentuales respecto a la visita anterior del 13 de febrero.

➢ No se encuentran pacientes pediátricos en el servicio de urgencias.

➢ Del área de referencia y contrarreferencia informan que no han tenido dificultades en la autorización de servicios.

Se comenta que la EAPB Nueva EPS, por problemas de contratación las IPS reportan casos por remisión

SEGUIMIENTO A LAS EAPB

Continua con la intervención Jessica Montoya encargada de los seguimientos a las EAPB para la semana del 10 de febrero al 14 de febrero del 2025 donde se evidencia:

EAPB SANITAS

Visita realizada el 11 de febrero, donde la EAPB informa la dificultad en ubicación de pacientes de alta complejidad.

En el seguimiento del 01/2/2025 al 10/2/2025 se encuentran 76 casos pendientes en el momento del seguimiento donde la primera causa es para la especialidad de medicina interna con 12 casos y continua cirugía general y Psiquiatría con 10 casos.

En total el día del acompañamiento se evidencian 1267 casos, de los cuales 1039son efectivos de estos 228 son casos cancelados 118 por alta médica, 79 casos por ubicación en la IPS, 26 salidas voluntarias, 3 por egreso por PHD, 2 pos fallecimiento del paciente

Para la caracterización del programa PHD, se presenta dificultad en recibir la información por parte la EAPB, donde se deja compromiso para las siguientes vistas, como solicitud de las EPAB se ve la necesidad de asistencia técnica a las IPS para dar la orden de solicitud de PDH y Unidad de Crónicos**.**

EAPB Aliansalud

En el seguimiento realizado el 14 de febrero donde se realiza seguimiento a los casos del 30 de enero del 2025 donde se evidenciaban 3 casos pendientes, donde al seguimiento ya se encontraban efectivos.

Con fecha a 14 de febrero la EAPB reporta

Número total de casos pendientes cero (0)

Número de casos en remisión por más de 24 horas cero (0)

Dificultades para la red prestadora

Donde La EAPB refiere dificultad con la disponibilidad de cama de alta complejidad

EPB Capital Salud

En el seguimiento realizado el 14 de febrero del 2025, donde al seguimiento de los casos de la visita anterior del 30 de enero 2025, con 30 casos pendientes, al seguimiento se evidencia 20 aceptados trasladados a IPS

en red, 5 trámites se autorizan con la IPS, 3 casos por egreso, 1 caso cerrado y 1 caso por fallecimiento

Número de casos efectivos a corte del 14 de febrero del 2025 se evidencia 18 casos, de los cuales mayores a 24 horas son 5 y mayores a 72 horas 2.

Como dificultades para la red prestadora se evidencia, disponibilidad de especialidades, la problemática de compra de insumos, la disponibilidad de camas, pacientes con múltiples patologías que requieren manejo integral.

Se realiza seguimiento a los casos reportados por el equipo GAMA, para un total 7 casos los cuales se registran seguimiento en la matriz

EAPB Nueva EPS:

Visita realizada el 12 de febrero del 2025

Con corte a 12 de febrero se evidencia 389 casos críticos, en el momento de seguimiento donde el resultado por IPS y especialidad se encuentran

Número de paciente con traslado integrales se evidencia 293

Traslados redondos 96

Mayores de 24 horas 275

Mayores de 72 horas 176. Donde se evidencia por especialidad de medicina interna.

EAPB COMPENSAR:

Visita realizada el 13 de febrero, donde se evidencia como seguimiento a los casos de la última visita 90 casos donde en el seguimiento se evidencian 2 casos pendientes donde el caso más antiguo esta desde 11 de enero

Numero de tramites remitidos a IPS 39

Salida por mejora del paciente 22

Salida por PHD 3

Salida voluntaria 2

Paciente fallece 1

Con fecha a corte del 13 de febrero se evidencian 55 casos de los cuales mayores a 72 horas son 28 casos donde se evidencia en espera con la especialidad de medicina interna**.**

EAPB FAMISANAR

Visita realizada el 11 de febrero del 2025 donde en el seguimiento a los casos de la visita anterior del 25 de enero se evidencia, que los 1041, tramite aprobados 544, casos cerrados 352, caso en tramite 144, caso en trámite de ambulancia 1.

Los casos con corte al 10 de febrero se evidencian: 93 casos pendientes en el momento del seguimiento donde la espacialidad con más demanda esta medicina interna, seguido de hematología y oncología, de acuerdo al acompañamiento realizado se identifican, que son casos que se encuentran en instituciones de alto

nivel de complejidad, lo que dificulta la ubicación de camas con sub especialidades y manejo de pos operatorios interinstitucionales.

Se realiza seguimiento a los dos casos reportados en la matriz GAMA, donde el caso 1 fallece en la institución y caso 2 se remite a hospital San Carlos

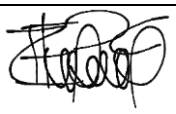
La Doctora Yiyola, refiere que se requiere la importancia de continuar con el seguimiento de las EAPB y IPS, con el fin de cumplir con el objetivo de la meta de PHD de 2500, por lo cual se requiere solicitar asistencia técnica para el fortalecimiento de PHD a las IPS incluyendo las Subredes.

Se debe solicitar el indicador a las EAPB de remisiones a PHD.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar oficio a la EAPB Famisanar y correo a la gerente al correo Fleon@famisanar.com.co notificando la falta de información	Marcela Sandino/ Catherine Gutiérrez	17/02/2025
Enviar oficio a la EAPB Salud Total por tiempos de demora en autorización	Marcela Sandino / Liliana Rojas	17/02/2025
Consolidado de expansión IPS de camillas en expansión para notificación de asistencia técnica	Marcela Sandino	17/02/2025
Consolidado de las IPS del fin de semana	Marcela Sandino	17/2/2025
Solicitar indicadores de referencia contra referencia	Marcela Sandino	17/2/2025
Oficiar a EAPB SURA para visita	Hernando Acosta	17/2/2025
Oficiar a las EAPB, Asmet Salud,	Hernando Acosta	17/2/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	DUES	
2					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Ninguna

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: SEGUIMIENTO ACCIONES GAMA. Fecha: 17/02/24

Hora Inicio: 7:30 Hora Fin: 9:00am Lugar: Dirección de aseguramiento.

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	EDGAR Vasquez Castro	CRUE	Prof. espec.	310 6095411	EHVasquez@saludcapital.gov.co	
2	Hernando Aloste	Aseguramiento	Prof. Especialidad	9454	HAloste@saludcapital.gov.co	
3	Carolina Castillo L.	DUES - SDS.	Prof. esp.	3023532935	ccastillo@saludcapital.gov.co	
4	Blanca Figueroa	DSEGUR.	Profesional	3165273388	Sblfigueroa@saludcapital.gov.co	
5	Liliana Yaneth Rojas C	DPSS - GAMA	Contratista	3108653797	lyrojas@saludcapital.gov.co	
6	Jessica Paola Triana	DPSS - Gama	Profesional Especializado	3204054888	JPtriana@saludcapital.gov.co	
7	Catherine Gutierrez	DPSS	Profesional especializado	300 - 7178136	Ycgutierrez@saludcapital.gov.co	
8	M. JOHANNA PEÑA	DPSS-	Profesional Especializado	3187943104	mjpenac@saludcapital.gov.co	
9	Elizabeth Pinilla G.	DUES - SDS	Profesional Especializado	3133330726	lepinilla@saludcapital.gov.co	
10	[illegible]	DPSS	Profesional	315 393 3856	[illegible]	
11	Jesica Montoya C.	IVC - Salud.	Profesional Especializado	3246559549	jimontoya@saludcapital.gov.co	
12	Andrea Mejia	DUES - SDS	Prof Especializado	3142124137	almejia@saludcapital.gov.co	
13	Carolina Acero	SDS - Gama	Contratista	3176011793	lcacero@saludcapital.gov.co	
14	Laura Cacha Torres	SPS - DUES	P. Especializado	3057450330	lcztorres@saludcapital.gov.co	
15	A XIMENA TAMAYO V.	SDS Aseguramiento	Prof Especializado	3123934536	axtamayo@saludcapital.gov.co	
16	Marcelo Sandino P	SDS - Aseg	Contratista	3163459115	Jmsandino@saludcap	
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011